

COMUNICAZIONE PER I GENITORI CHE NON HANNO PROVVEDUTO AL RINNOVO AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ENTRO LA SCADENZA DEL 31 LUGLIO 2022

Si comunica che, al fine di agevolare quelle famiglie che ancora non hanno provveduto a formalizzare l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, il termine per la presentazione della domanda sarà prorogato

dal 10 agosto al 12 settembre 2022.

Si ricorda che il servizio di refezione scolastica viene erogato all'utenza **previa domanda di iscrizione e contestuale accettazione delle condizioni generali** alle quali il Servizio medesimo è assoggettato, da presentarsi tramite **compilazione di apposito modulo on line. Le domande di iscrizione devono essere rinnovate di anno in anno.**

INDICAZIONI OPERATIVE

PER GLI UTENTI CHE DEVONO EFFETTUARE L'ISCRIZIONE PER LA PRIMA VOLTA: Per gli utenti che effettuano l'iscrizione per la prima volta l'accesso dovrà essere effettuato accedendo al portale <https://www1.itcloudweb.com/civitanovamarcheportalegen>: sarà sufficiente cliccare su "ISCRIVITI CON SPID" o "ISCRIVITI CON CIE" e seguire le istruzioni. Al termine del processo di iscrizione, sarà possibile per il genitore stampare la domanda d'iscrizione compilata e la "lettera credenziali". Per riaccedere al portale, sarà necessario utilizzare le credenziali SPID o CIE del genitore inserito nel sistema.

Il modulo di iscrizione online dovrà essere debitamente compilato entro e non oltre il giorno **12 settembre 2022**

PER GLI UTENTI CHE DEVONO RINNOVARE L'ISCRIZIONE

Per gli utenti che devono rinnovare l'iscrizione, l'accesso dovrà essere effettuato accedendo con SPID o CIE al portale <https://www1.itcloudweb.com/civitanovamarcheportalegen/Home/Index> nella sezione **ANAGRAFICA**, cliccando sul tasto **"RINNOVA ISCRIZIONI"**.

Il modulo di rinnovo della iscrizione online dovrà essere debitamente compilato entro e non oltre il giorno **12 settembre 2022**

LE DOMANDE SARANNO OGGETTO DI CONFERMA ENTRO L'INIZIO DELL'ANNO SCOLASTICO DI RIFERIMENTO

Per la richiesta di diete speciali è necessario seguire le indicazioni pubblicate sul sito comunale al link:

<https://www.comune.civitanova.mc.it/servizio-mensa-cms/avviso-richieste-diete-speciali/?a=> Per coloro che hanno difficoltà con la modalità informatica è previsto uno sportello di supporto, cui è possibile prenotarsi esclusivamente on line (<https://www.pre-nota.eu/user/access?servizio=d745ca20-8667-11eb-9fbe-9f0fe687c741>) , per fissare un appuntamento nei seguenti giorni e orari:

- Martedì dalle ore 10.00 alle ore 13.30
- Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.30

Servizi Educativi – Formativi

Comune di Civitanova Marche

Piazza XX Settembre, n. 93 - 62012 Civitanova Marche

tel. 0733 822 259 e-mail: roberta.dovera@comune.civitanova.mc.it