



# COMUNE DI CIVITANOVA MARCHE

Provincia di Macerata

P.IVA e c.f. 00262470438

## SERVIZI EDUCATIVI-FORMATIVI

### NOTA INFORMATIVA SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA Scuole dell'Infanzia e Scuole Primarie



La Refezione Scolastica è un servizio importante per la collettività: è un momento di grande socializzazione ed è la sede opportuna per la diffusione di una nuova e più consapevole cultura alimentare. Tiene conto dei diversi aspetti: nutrizionale, igienico, organizzativo e pedagogico, puntando l'attenzione sia sulla qualità degli alimenti che sul gradimento del pasto.

Il Servizio, nella sua globalità coinvolge, ognuno per le proprie competenze, l'Amministrazione Comunale, la Scuola, il Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione (S.I.A.N.) – A.S.U.R. Area Vasta 3 e la Ditta fornitrice dei pasti.

La presente nota ha lo scopo di informare l'utenza sull'organizzazione, sulla qualità e sui principali contenuti del Servizio, al fine di consolidare un rapporto ancora più diretto ed efficace di informazione trasparente.

*Info Comune: Servizi Educativi-Formativi - tel. 0733.822.225/822.259*

### MODALITÀ DI PAGAMENTO ANTICIPATO DEI PASTI : PRE-PAGATO

La modalità "pre-pagato" consiste nel pagamento anticipato dei pasti mediante ricariche da effettuare presso punti convenzionati, utilizzando il codice personale assegnato ad ogni utente (CODICE UTENTE).

Ad ogni alunno iscritto al servizio mensa viene comunicato dal Comune il codice utente che resta invariato per tutti gli anni scolastici in cui usufruirà della mensa e a cui sono collegati i dati relativi alla classe frequentata, la corrispondente tariffa da pagare e l'eventuale dieta. (Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di dati personali – D. Lgs. 51/2018).

**Come effettuare una ricarica** Per il pagamento bisogna comunicare, all'esercente del punto di ricarica autorizzato, il codice utente dell'alunno iscritto al servizio mensa e l'importo che si vuole versare. L'esercente effettua una "ricarica" accreditandola sul codice utente e rilascia una ricevuta sulla quale risulta il versamento effettuato. Il servizio di ricarica è completamente gratuito.

**NB:** Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice utente digitato e la somma versata. Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il Vostro documento di prova dell'avvenuto pagamento.

**Costo del buono pasto: il costo del buono pasto è determinato in base alle diverse fasce di reddito ISEE**

FASCIA ISEE		CONTRIBUTO COMUNALE	COSTO EFFETTIVO
€ 0	€ 7000	€ 4,95	€ 0,00
€ 7001	€ 15000	€ 2,95	€ 2,00
€ 15001	€ 25000	€ 2,70	€ 2,25
€ 25001	€ 35000	€ 2,20	€ 2,75
€ 35001	€ 45000	€ 1,70	€ 3,25
OLTRE € 45000		€ 0	€ 4,95
NON RESIDENTI		€ 0	€ 4,95



## COMUNE DI CIVITANOVA MARCHE

Provincia di Macerata

P.IVA e c.f. 00262470438

### SERVIZI EDUCATIVI-FORMATIVI

**Dove effettuare una ricarica** Le ricariche si potranno effettuare **SOLTANTO TRAMITE POS** presso i seguenti punti autorizzati:

- **IPERCONAD** Via S. Costantino, 98 – Civitanova Marche (orario apertura IPER– 0733.828.111);
- **DELEGAZIONE COMUNALE DI CIVITANOVA ALTA** (orario al pubblico – tel. 0733.822.402);
- **CIVITAS srl** c/o Sportello Unico Civica Residenza P.zza XX Settembre (orario apertura dal lunedì al sabato 9.00-13.00 e 16.00-20.00 - tel 0733.822.209);
- **IL GIORNALAIO s.a.s.** di Morresi F. con sede in Piazza Gramsci - zona Porto (dal lunedì alla domenica con orario 06.00-13.00 e 15.00-20.00).
- **TABACCHERIA GIANNINI** Via Carducci, 49 Civitanova Marche Tel. 0733811764 – 3383669709
- **CARTOLIBRERIA MA.EL.** S.S. Maceratese, 9/A Civitanova Marche 0733775849

**Come fare per conoscere il proprio credito** L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo tramite il **SITO INTERNET DEL COMUNE**: [www.comune.civitanova.mc.it](http://www.comune.civitanova.mc.it), cliccando sul menù "SERVIZI ONLINE", voce "REFEZIONE SCOLASTICA" e inserendo CODICE UTENTE e PASSWORD dell'alunno/a, comunicare con lettera dal Comune. Per qualsiasi richiesta di informazione e chiarimento relativa al pagamento dei pasti, all'eventuale smarrimento del codice utente di ricarica, della password, ecc. contattare il Servizio Comunale S.E.F.

### **DIETE SPECIALI**

È possibile richiedere **diete speciali per allergia, intolleranza, motivi religiosi**, ecc. esclusivamente compilando l'apposito modulo disponibile presso i rispettivi Istituti Scolastici. L'Amministrazione Comunale non si assume la responsabilità della somministrazione di diete speciali che non abbiano seguito questa procedura. **La richiesta di dieta speciale deve essere obbligatoriamente ripresentata all'inizio di ogni anno scolastico**, in quanto non è previsto il rinnovo automatico della dieta elaborata per i precedenti anni scolastici.

L'ASSESSORE S.E.F. DOTT.SSA BARBARA CAPPONI