



Istituto Comprensivo Statale "VIA REGINA ELENA"

Scuola dell'Infanzia, Scuola Primaria, Scuola Secondaria di primo grado " L. Pirandello"

Istituto in rete con le Università di Ancona, Macerata, Camerino, Urbino

Via Regina Elena, 5 - 62012 Civitanova Marche (Macerata) Tel: 0733 812992- Fax : 0733 779436

Codice meccanografico: MCIC834002 - Codice fiscale: 93068510432

E-mail : mcic834002@istruzione.it - Posta certificata : mcic834002@pec.istruzione.it

www.icviareginaelena.edu.it

Prot. e Data (Vedi segnatrice)

CIRCOLARE N. 79

Ai Genitori degli alunni
Frequentanti la scuola primaria
Area sito web Genitori

Per i genitori che perdono password registro elettronico:

1. Se non ricordi le credenziali di accesso, puoi **recuperare nome utente e password** a patto di aver precedentemente associato al tuo account Nuvola un indirizzo email valido. Accedi, quindi, al sito Web di Nuvola e fai clic sulla voce **Credenziali dimenticate?** presente in basso.
2. Nella nuova pagina aperta, devi indicare i dati che vuoi recuperare: pigia, quindi, sul pulsante Vai al recupero password se non ricordi più la password di accesso al tuo account, oppure fai clic sul pulsante Vai al recupero nome utente se hai smarrito il tuo username.
3. In caso di **recupero password**, inserisci il tuo attuale username nel campo Nome utente, apponi il segno di spunta accanto alla voce Non sono un robot per verificare la tua identità e pigia sul pulsante Richiedi password. Entro pochi istanti riceverai un'email contenente un link per impostare la nuova password: fai clic su di esso e inserisci la nuova password nei campi appositi.
4. Se, invece, hai dimenticato il tuo **nome utente**, inserisci il tuo indirizzo email nel campo Email, apponi il segno di spunta accanto alla voce Non sono un robot e fai clic sul pulsante Richiedi nome utente per ricevere un'email con un nuovo username che potrai cambiare al successivo accesso.
5. Per qualsiasi altro problema **NON** chiamare la segreteria ma rivolgersi sempre ed esclusivamente alle proprie insegnanti di classe e chiarire il problema (ad esempio cambiare mail da associare al proprio account)

La Dirigente Scolastica

Prof.ssa Daniela Boccanera

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del
D.Lgs. 82/2005 e s.m.i. e norme collegate, il quale
sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.